

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti LJ & ENS s. r. o. pre dodávku tovarov a služieb

Článok I

Definície pojmov

Predávajúci spoločnosť LJ & ENS s.r.o., so sídlom Dukelská 926/47, 952 01 Vráble, IČO:

57 027 242, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 66592/N

Kupujúci spotrebiteľ, s ktorým predávajúci uzatvoril kúpnu zmluvu, súčasťou ktorej sú tieto všeobecné obchodné podmienky

Kúpna zmluva kúpna zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim, súčasťou ktorej sú tieto všeobecné obchodné podmienky a predmetom ktorej je na strane jednej záväzok predávajúceho previesť na kupujúceho vlastnícke právo k tovaru alebo vykonať odbornú službu/činnosť - montáž, inštalácia tovaru, spustenie do prevádzky a pod. a na strane druhej záväzok kupujúceho zaplatiť predávajúcemu za tovar kúpnu cenu

Tovar predmet kúpy špecifikovaný v kúpnej zmluve alebo v objednávke, najmä klimatizačné jednotky a s tým súvisiace príslušenstvo

Objednávka návrh kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy adresovaný predávajúcemu

VOP tieto všeobecné obchodné podmienky predaja tovaru

Zmluvné strany predávajúci a kupujúci

Článok II

Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je spoločnosť LJ & ENS s.r.o. a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom v zmysle platnej právnej úpravy podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov

predávajúceho v platnom znení, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru v prevádzke predávajúceho alebo prostredníctvom internetovej stránky elektronického obchodu predávajúceho.

2. Spotrebiteľom sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

3. Kupujúci je pri zadávaní objednávky alebo v prípade uzatvorenia kúpnej zmluvy v prevádzke predávajúceho povinný uviesť svoje meno, priezvisko, adresu bydliska, telefónne číslo a e-mailový kontakt.

4. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu alebo podpisom kúpnej zmluvy v prevádzke predávajúceho potvrdzuje, že súhlasí s uplatnením VOP na všetky kúpne zmluvy, uzavreté v prevádzke predávajúceho alebo na internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, na základe ktorej predávajúci:

- dodá tovar prezentovaný osobne, prostredníctvom emailu, v prevádzke alebo na internetovej stránke elektronického obchodu kupujúcemu a/alebo

- vykoná odbornú službu/činnosť súvisiacu s tovarom, napr. montáž, inštaláciu tovaru, spustenie do prevádzky a pod., poskytnutím ktorej dôjde k zhotoveniu tovaru podľa osobitných požiadaviek kupujúceho

a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté v súvislosti s uzatváraním kúpnej zmluvy, ako aj pri reklamácii tovaru.

5. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Akékoľvek ustanovenia alebo podmienky kupujúceho odchylné od ustanovení špecifikovaných vo VOP sú zmluvné strany povinné dojednať si písomne v kúpnej zmluve alebo v jej dodatkoch, inak sú takéto dojednania medzi zmluvnými stranami neúčinné.

6. Zoznam tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu prevádzkovaného Predávajúcim je prehľadom bežne dodávaného tovaru a predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť každého druhu tovaru uvedeného na jeho internetovej stránke. O dostupnosti tovaru bude kupujúci informovaný na základe jeho žiadosti.

Článok III

Uzavretie Kúpnej zmluvy

1. Kúpna zmluva je uzavretá okamihom jej podpisu zo strany kupujúceho a predávajúceho, prípadne záväznou akceptáciou objednávky, t. j. akceptáciou návrhu kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho.
2. Záväznou akceptáciou objednávky zo strany predávajúceho sa rozumie e-mailové potvrdenie predávajúceho o akceptovaní objednávky potom, čo predávajúci kupujúcemu oznámil dostupnosť objednaného tovaru, ceny tovaru a termínu dodania tovaru a kupujúci s podmienkami objednávky bezvýhradne súhlasil. Emailová správa predávajúceho - záväzná akceptácia objednávky býva spravidla označená ako „potvrdenie objednávky“ alebo „akceptácia objednávky“.
3. Ceny za tovar, služby a s tým súvisiace poplatky sú uvádzané s DPH.
4. Záväzná akceptácia objednávky obsahuje najmä nasledovné údaje:
 - identifikačné údaje predávajúceho (najmä obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri);
 - názov a špecifikácia tovaru;
 - cena tovaru a/alebo iných služieb;
 - dodacia lehota tovaru;
 - miesto dodania tovaru
 - cena, podmienky, spôsob a termín prepravy tovaru na dohodnuté miesto dodania tovaru;
 - iné potrebné údaje.
5. Kupujúci je v lehote 24 hodín od záväznej akceptácie objednávky oprávnený doručiť Predávajúcemu prostredníctvom elektronickej pošty (emailu) oznámenie, že objednávku ruší. V prípade zrušenia objednávky v zmysle predošlej vety predávajúci nie je oprávnený kupujúcemu účtovať poplatky súvisiace so zrušením objednávky. Ak kupujúci predávajúcemu pred zrušením objednávky zaplatil kúpnu cenu alebo jej časť, predávajúci vráti zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní od zrušenia objednávky, a to prevodom na bankový účet kupujúceho, pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú iný spôsob vrátenia kúpnej ceny.

Článok IV

Práva a povinnosti Predávajúceho

1. Predávajúci je povinný:

- dodať kupujúcemu na základe objednávky tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu;
- zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR;
- odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návod na používanie, daňový doklad);

2. Predávajúci má právo:

- na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny zo strany kupujúceho za dodaný tovar;
- stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je v jeho možnostiach dodať tovar kupujúcemu v dohodnutej lehote alebo v dohodnutej cene, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne na zmene objednávky; o stornovaní objednávky bude kupujúci informovaný emailovou správou a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti bude kupujúcemu ním zaplatená kúpna cena alebo jej časť vrátená v lehote 14 dní na kupujúcim určený bankový účet, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- overiť totožnosť Kupujúceho alebo osoby poverenej k odberu tovaru pri osobnom odbere tovaru, a to najmä v prípadoch, kedy je kupujúci za tovar platí platobnou kartou, prostredníctvom bankového prevodu alebo prostredníctvom faktúry.

Článok V

Práva a povinnosti kupujúceho

1. Kupujúci je povinný:

- prevziať objednaný tovar;
- zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti;

- zaplatiť predávajúcemu cenu za doručenie tovaru;
 - potvrdiť v dodacom liste alebo v inom obdobnom dokumente (prepravný list, preberací protokol a pod.) prevzatie tovaru svojím vlastnoručným podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby;
- 2.** Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a na mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznej akceptácii objednávky.

Článok VI

Dodacie a platobné podmienky

- 1.** Tovar je predávaný podľa vystavených vzorov, katalógov, typových listov a vzorkovníkov predávajúceho propagovaných prostredníctvom internetovej stránky obchodu predávajúceho.
- 2.** Predávajúci je povinný objednávku kupujúceho splniť a tovar dodať kupujúcemu v lehote uvedenej v kúpnej zmluve alebo v objednávke.
- 3.** Ak si kupujúci objedná dodanie tovaru na miesto určenia, predávajúci zabezpečí prepravu tovaru na území Slovenskej republiky na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke alebo v kúpnej zmluve. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak, tovar sa doručuje pred prvé uzamykateľné dvere.
- 4.** Kupujúci je povinný:
 - prevziať tovar v mieste uvedenom v kúpnej zmluve alebo v akceptácii objednávky, a to buď osobne, prípadne zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve
 - podpísať protokol o prevzatí tovaru.
- 5.** Osoba splnomocnená zo strany kupujúceho na prevzatie tovaru je povinná pred prevzatím tovaru predložiť predávajúcemu:
 - originál alebo kópiu kúpnej zmluvy;
 - originál alebo kópiu dokladu o zaplatení tovaru;
 - písomné splnomocnenie na prevzatie tovaru udelené zo strany kupujúceho.
- 6.** Ak kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od kúpnej zmluvy tovar neprevezme v lehote uvedenej v kúpnej zmluve alebo v záväznej akceptácii

objednávky, Predávajúci má voči kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške nákladov vynaložených na pokus o neúspešné doručenie tovaru.

7. Predávajúci je po neúspešnom pokuse o doručenie tovaru oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru v lehote dohodnutej v kúpnej zmluve alebo v akceptácii objednávky. Po uplynutí piatich pracovných dní odo uplynutia lehoty na dodanie tovaru je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

8. Akékoľvek náklady predávajúceho vzniknuté v súvislosti s opakovanou dodávkou tovaru z dôvodov na strane kupujúceho (neprítomnosť kupujúceho na dohodnutom mieste, nesplnenie náležitostí pre doručenie tovaru inej osobe a pod.) znáša kupujúci.

9. Tovar sa považuje za prevzatý okamihom, keď kupujúci alebo ním určená osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru. Ak sa tovar objednaný kupujúcim v jednej objednávke dodáva oddelene (po viacerých častiach), tovar sa považuje za prevzatý okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný. Ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, tovar sa považuje za prevzatý okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu tovaru.

10. Parametre tovaru obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach predávajúceho udávané výrobcom sa môžu odlišovať od skutočnosti, pričom nepodstatné odchýlky sa nepovažujú za dôvod na odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúceho.

11. Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v akceptácii objednávky alebo v kúpnej zmluve, ak sa zmluvné strany neskôr nedohodnú inak.

12. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru skontrolovať kompletnosť tovaru, ako aj integritu jeho obalu. V prípade známok mechanického poškodenia tovaru alebo jeho obalu je kupujúci povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi predávajúceho a za jeho prítomnosti dôkladne skontrolovať vonkajší stav tovaru. O prípadnom poškodení tovaru pri jeho prevzatí je kupujúci povinný ihneď pri prevzatí tovaru vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí dopravca predávajúceho. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručенého predávajúcemu predávajúci po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom zabezpečiť opravu tovaru, zľavu z kúpnej ceny alebo dodať kupujúcemu nový tovar, ak bola chyba tovaru

neodstrániteľná. Reklamácie mechanického poškodenia tovaru bez podpísaného záznamu o rozsahu a povahe poškodenia tovaru dopravcom nie je možné uznať.

13. Nahlásenie poškodenia tovaru vrátane zaslania zápisu o škode je potrebné najneskôr nasledujúci deň po prevzatí tovaru doručiť na korešpondenčnú adresu predávajúceho, alebo na email predávajúceho: info@vrklima.sk.

14. Pred použitím tovaru je kupujúci povinný oboznámiť sa so záručnými a/alebo prevádzkovými podmienkami uvedenými v predávajúcim doloženej dokumentácii k tovaru, vrátane návodu na obsluhu a následne sa týmito informáciami dôsledne riadiť. V prípade, ak charakter tovaru vyžaduje pre jeho prvé použitie, alebo následné používanie odbornú činnosť/službu, ktorú si kupujúci zaobstará prostredníctvom tretej osoby, je kupujúci povinný ihneď po skončení odbornej činnosti/služby treťou osobou túto skutočnosť predávajúcemu preukázať a doručiť predávajúcemu príslušné potvrdenie (potvrdenie, resp. záznam o montáži, o spustení, o servisnej prehliadke, vrátane doloženia osvedčení a oprávnení tretej osoby k takejto činnosti...).

15. Potvrdenie podľa ods. 14 tohto článku VOP musí obsahovať dátum poskytnutia odbornej činnosti/služby, pečiatku a podpis tretej osoby, ktorá ju poskytla, pričom táto musí byť odborne spôsobilou a oprávnenou osobou v zmysle platných predpisov a noriem a musí mať platné oprávnenie/poverenie k takejto činnosti od výrobcu tovaru. V prípade, že odborná činnosť/služba k dodanému tovaru bude vykonaná treťou osobou, ktorá nie je oprávnenou a spôsobilou podľa predchádzajúcej vety, ide o porušenie záručných podmienok, následkom čoho má predávajúci podľa svojho uváženia právo zamietnuť reklamáciu tovaru ako neoprávnenú.

16. Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim v dohodnutej lehote odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu.

17. Kupujúci ku každej dodávke tovaru obdrží faktúru doručenú osobne, poštou, alebo e-mailom. Osobitný záručný list k tovaru predávajúci spravidla nevystavuje, tento dokument je nahradený dokladom o kúpe tovaru.

18. Dodávka tovaru je podmienená zaplatením kúpnej ceny tovaru v celej výške, prípadne zálohy (vo výške uvedenej v akceptácii objednávky). V prípade nákupu na splátky je podmienkou dodania tovaru zaplatenie časti kúpnej ceny v dohodnutej výške (akontácie).

Článok VII

Kúpna cena

1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru a/alebo odbornej súvisiacej služby/činnosti dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane poplatku za doručenie tovaru.
2. Ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na bankový účet predávajúceho.
3. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu v zmysle podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve, najneskôr však pri prevzatí tovaru.
4. Tovar sa doručuje za prvé uzamykateľné dvere. Náklady spojené s vynáškou tovaru za prvé uzamykateľné dvere nie sú zahrnuté v kúpnej cene a predávajúci tieto služby nie je povinný Kupujúcemu bezplatne poskytnúť.

Článok VIII

Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru okamihom zaplatenia kúpnej ceny v plnej výške.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase prevzatia tovaru od predávajúceho. Ak predávajúci neprevezme tovar riadne a včas, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu, keď mu Predávajúci umožní nakladať s tovarom.

Článok IX

Zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie, reklamačný poriadok

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tovare, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase.

2. Kupujúci je povinný reklamáciu väd tovaru uplatniť u predávajúceho bezodkladne a v zmysle VOP a platného reklamačného poriadku predávajúceho tvoriaceho neoddeliteľnú súčasť VOP.
3. Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré kupujúci neuplatnil včas a spôsobom stanoveným vo VOP a v reklamačnom poriadku.
4. Podmienky reklamácie sa vzťahujú na akýkoľvek tovar zakúpený kupujúcim od predávajúceho a na všetky kúpne zmluvy a objednávky, pokiaľ v kúpnej zmluve (v objednávke) nie je dohodnuté inak.
5. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru skontrolovať tovar podľa čl. VI ods. 12 VOP a o prípadnom poškodení alebo neúplnosti tovaru (vrátane zaslania zápisu o škode) informovať predávajúceho spôsobom a v lehote podľa čl. VI ods. 13 VOP. Pokiaľ tak neurobí, je oprávnený uplatniť nároky z väd tovaru len ak preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare.

Článok X

Politika informovanosti dotknutej osoby (GDPR)

1. Predávajúci ako správca osobných údajov - spoločnosť LJ & ENS s.r.o. je zodpovedný za spracúvanie osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pravidlá ochrany údajov Predávajúceho sú v súlade s platným právom na ochranu osobných údajov.
2. Predávajúci je spoločnosť, ktorá určuje účel a prostriedky spracovávania osobných údajov:

Názov spoločnosti: LJ & ENS s.r.o.

Adresa: Dukelská 926/47, 952 01 Vráble

IČO: 57027242

DIČ: 2122560605

3. Dotknutou osobu je kupujúci.

4. Predávajúci spracováva nasledovné osobné údaje kupujúcich:

a) základné identifikačné údaje – meno (názov), dátum narodenia (IČO), adresa bydliska (ulica, číslo domu, PSČ, mesto);

b) kontaktné údaje – telefónne číslo, e-mailová adresa.

5. Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode tohto článku VOP získava Predávajúci priamo od Kupujúcich, ktorí osobné údaje uvádzajú priamo v komunikácii s Predávajúcim, v objednávke, prípadne v iných dokumentoch. Osobné údaje môžu tiež pochádzať z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií, napríklad z obchodného registra. Osobné údaje tiež môžu pochádzať od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať.

6. Predávajúci spracováva osobné údaje kupujúcich pre účely splnenia kúpnej zmluvy alebo objednávky (t. j. vystavenie daňového dokladu, kontaktovanie Kupujúceho ohľadom objednávky, doručenie tovaru a pod.).

7. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho po dobu nevyhnutnú na splnenie kúpnej zmluvy alebo objednávky, vybavenie prípadných nárokov zákazníka zo zodpovednosti za vady a ak je spracúvanie nevyhnutné podľa príslušných právnych predpisov. Osobné údaje predávajúci neposkytne ďalším osobám okrem prípadných zmluvných partnerov predávajúceho zabezpečujúcich plnenie kúpnej zmluvy alebo objednávky.

8. Verejným inštitúciám ako sú správne orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní sa budú osobné údaje poskytovať len v zákonom povolenom rozsahu.

9. Kupujúci ako dotknutá osoba dáva súhlasom svoj výslovný a bezvýhradný súhlas, aby Predávajúci spracúval jeho osobné údaje na vyššie uvedené účely, počas vyššie uvedenej doby a vo vyššie uvedenom rozsahu. Kupujúci má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť pravdivé a aktuálne osobné údaje.

10. Tovar a služby poskytované predávajúcim nie sú primárne určené osobám mladším ako 16 rokov. Ak však osoba mladšia ako 16 rokov má záujem nadobudnúť Tovar alebo využívať služby predávajúceho, jej súhlas musí byť písomne vyjadrený alebo schválený jej zákonným zástupcom.

11. Kupujúci je v súvislosti so spracúvaním osobných údajov oprávnený voči Predávajúcemu uplatniť nasledovné práva:

a) **právo na prístup k údajom:** právo na potvrdenie toho, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, Kupujúci má prístup k informáciám o spracúvaní, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, období uchovávania osobných údajov, ako aj právo na informácie o vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či

dochádza k automatizovanému rozhodnutiu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Kupujúci má právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov;

b) **právo na opravu:** Kupujúci má právo, aby boli jeho nesprávne osobné údaje bez zbytočného odkladu opravené alebo doplnené, pričom opravu údajov vykoná sám alebo o ich opravu požiada Predávajúceho;

c) **právo na vymazanie:** Kupujúci je oprávnený požadovať, aby bez zbytočného odkladu boli jeho osobné údaje vymazané, v prípade splnenia podmienok uvedených v GDPR (najmä ak osobné údaje kupujúceho už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli spracúvané, alebo ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne). Právo na vymazanie však nie je možné uplatniť najmä v prípade, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Predávajúceho alebo tretích osôb;

d) **právo na obmedzenie spracúvania:** v prípadoch stanovených v GDPR (napr. ak kupujúci napadne správnosť osobných údajov alebo spracúvanie nie je v súlade s právnymi predpismi alebo už predávajúci nepotrebuje osobné údaje kupujúceho na stanovené účely) má kupujúci právo požadovať, aby predávajúci obmedzil ich spracúvanie;

e) **právo na prenosnosť údajov:** v prípadoch uvedených v GDPR (t. j. ak sa osobné údaje spracúvali automatizovanými prostriedkami na základe plnenia kúpnej zmluvy), má kupujúci právo získať ním poskytnuté osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požadovať, aby tieto osobné údaje boli prenesené inému prevádzkovateľovi - za predpokladu, že je tento prenos technicky možný;

f) **právo odvolať súhlas:** ak je spracúvanie osobných údajov vykonávané na právnom základe súhlasu, kupujúci je oprávnený tento súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu nemá

vplyv na zákonnosť spracúvania údajov, ktoré vychádzalo zo súhlasu pred jeho odvolaním. Odvolanie musí obsahovať informáciu o osobe, ktorá odvolanie súhlasu podáva (meno a priezvisko, adresu bydliska), informáciu, z ktorej vyplýva, že kupujúci ďalej nemá záujem, aby predávajúci naďalej spracúval osobné údaje kupujúceho a vlastnoručný podpis osoby odvolávajúcej súhlas. Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať len v písomnej forme.

12. Kupujúci má právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo na iný príslušný dozorný úrad, a to najmä v prípade, ak má za to, že došlo k porušeniu spracúvania jeho osobných údajov.

13. Predávajúci poveril zodpovednú osobu za dodržiavanie ochrany osobných údajov (v prípade otázok alebo v záujme uplatnenia akýchkoľvek práv súvisiacich s GDPR je kupujúci oprávnený predávajúceho kontaktovať na emailovej adrese info@vrklima.sk).

Článok XI

Odstúpenie od Kúpnej zmluvy

1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob tovaru, nedostupnosti tovaru alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil alebo zastavil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v dohodnutej lehote a/alebo v dohodnutej cene. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú kúpnu cenu, alebo jej časť, prípadne zálohu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy, a to

bankovým prevodom na účet určený Kupujúcim. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj v zmysle článku VI ods. 7 VOP.

2. Kupujúcemu vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu za podmienok upravených zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy

uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), a to do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

3. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa zákona o ochrane spotrebiteľa.

4. Kupujúci je oprávnený u predávajúceho uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy zaslaného na poštovú adresu predávajúceho. Formulár na odstúpenie od zmluvy je na internetovej stránke predávajúceho.

5. Odstúpenie od zmluvy prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy podľa prechádzajúceho bodu VOP musí obsahovať nasledovné údaje a informácie:

a) presnú špecifikáciu tovaru;

b) dátum objednávky;

c) meno a priezvisko kupujúceho;

d) adresu kupujúceho;

e) vlastnoručný podpis kupujúceho

f) spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie (najmä číslo bankového účtu a/alebo poštovú adresu;

g) dátum odstúpenia od zmluvy

Kupujúci je s odstúpením od kúpnej zmluvy povinný doručiť predávajúcemu tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, dokladu o zaplatení a pod. a v primeranom obale a to zaslaním na adresu predávajúceho, alebo osobne do prevádzky predávajúceho.

6. Ak Kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá pridružená zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej kupujúci odstúpil (napr. splátková zmluva). Prípadné vrátenie akejkoľvek platby uhradenej kupujúcim na základe pridruženej zmluvy bude zrealizované v súlade s osobitnými obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa na pridruženú zmluvu. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy k tovaru, ktorý bol financovaný prostredníctvom splátkového predaja, je kupujúci povinný predložiť aj jeho splátkovú zmluvu a/alebo faktúru a zároveň preukázať svoju totožnosť.

7. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci podá oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy na poštovú prepravu v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy.

8. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať späť alebo odovzdať predávajúcemu tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, dokladu o zaplatení a pod. a v primeranom obale.

9. Po odstúpení od zmluvy predávajúci vráti kupujúcemu všetky platby, ktoré kupujúci preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru.

10. Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu všetky platby podľa VOP pred tým, ako mu je tovar od kupujúceho vrátený. Platba za zakúpený tovar bude predávajúcim vrátená až po spätnom doručení tovaru predávajúcemu.

11. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy v zmysle ods. 2 tohto článku VOP a vráti predávajúcemu tovar, ktorý je použitý, poškodený, neúplný alebo jeho hodnota je znížená v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, predávajúci odstúpenie od zmluvy nie je povinný akceptovať. V tom prípade je zároveň predávajúci oprávnený si tovar ponechať a voči kupujúcemu uplatniť nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru alebo uvedenia tovaru do pôvodného stavu alebo vo výške zníženia

hodnoty tovaru. Predávajúci je takisto oprávnený tovar podľa prvej vety tohto odseku VOP vrátiť kupujúcemu na jeho náklady.

12. V prípade odstúpenia od zmluvy znáša priame náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu kupujúci.

13. Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru už zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho alebo tovaru vyrobeného na mieru (tovar s poskytnutím odbornej činnosti/služby, napr. tovar s montážou/inštaláciou na mieste určenom kupujúcim) alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. VOP nadobúdajú účinnosť dňom 11. 07. 2025.
2. Ak niektoré ustanovenia VOP, Reklamačného poriadku alebo kúpnej zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Kúpnej zmluvy, pokiaľ pri jej uzatváraní Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť doručiť písomnosť v tlačenej - písomnej forme (osobne, poštovým podnikom alebo kuriérskou službou) podľa Kúpnej zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti doručovaná zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručenú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky); pre doručovanie sú rozhodné sídla Zmluvných strán zapísané v Obchodnom registri SR, ak si Zmluvné strany písomne neoznámia iné adresy pre doručovanie.
4. Zmluvné strany sú oprávnené doručovať písomnosti aj prostredníctvom elektronických prostriedkov - e-mailom. Písomnosť sa považuje za doručenú druhej Zmluvnej strane o 12:00 hod. dňa nasledujúceho po dni odoslania písomnosti druhej Zmluvnej strane elektronickými prostriedkami, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, ak zo vzájomnej komunikácie nevyplynie skorší okamih doručenia alebo ak iný okamih doručenia nevyplýva z VOP. V prípade, ak ide o písomnosť, pre ktorú sa vyžaduje zo zákona písomná forma, Zmluvná strana doručujúca písomnosť je povinná písomnosť doručovanú prostredníctvom elektronických prostriedkov podpísať zaručeným elektronickým podpisom a takúto písomnosť sa považuje za doručenú druhej Zmluvnej strane dňom potvrdenia prevzatia písomnosti doručovanej elektronickými prostriedkami druhou Zmluvnou stranou. Doručovanie prostredníctvom e-mailu je však vylúčené pri doručovaní listín majúcich vplyv na trvanie Kúpnej zmluvy (výpoveď, odstúpenie od zmluvy, dohoda o skončení platnosti Kúpnej zmluvy).

- 5.** Ak je Kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, jej zmena je možná len písomnou dohodou Zmluvných strán, formou očíslovaných písomných dodatkov k Zmluve podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 6.** V prípade pochybností sa za dobu používania tovaru považuje doba od doručenia tovaru Kupujúcemu do dňa vrátenia tovaru predávajúcemu, resp. odovzdaním tovaru kuriérovi za účelom jeho vrátenia predávajúcemu.
- 7.** Na vzťahy neupravené týmito VOP sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2015 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.
- 8.** VOP nadobúdajú účinnosť voči Kupujúcemu odoslaním objednávky predávajúcemu zo strany Kupujúceho.
- 9.** Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa s VOP a Reklamačným poriadkom dôkladne oboznámil a v celom rozsahu s nimi súhlasí.